



## CONSORZIO DEL BO SCARL

### BILANCIO SOCIALE SA 8000:2008 ANNO 2014

Revisione	Data	Oggetto
00	10/12/2014	Riesame e bilancio SA8000

<hr/> <p>A cura di Responsabile Assicurazione Qualità (Vincenzo Guida)</p>	<hr/> <p>Verificato da Responsabile SA8000 (Paola De Pasquale)</p>	<hr/> <p>Approvato da Presidente del CdA (Giovanni Del Bo)</p>
--	--	--

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di diffondere in modo trasparente, chiaro e completo, ai dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e tutte le istituzioni e le persone con cui la società entra in contatto, gli obiettivi che Consorzio Del Bo ha inteso perseguire al fine di garantire un ambiente di lavoro socialmente responsabile e una crescita professionale dei dipendenti nel pieno rispetto dei requisiti della norma SA 8000:2008.

Il Consorzio Del Bo intende, attraverso la certificazione SA 8000, distinguersi come azienda socialmente utile, perseguendo una politica orientata all'osservanza dei diritti fondamentali dei lavoratori e alla salute e sicurezza delle condizioni del luogo di lavoro, nel pieno rispetto dei requisiti della norma.

Nello specifico il Bilancio SA 8000 si struttura in tre parti:

- ✓ la parte prima illustra le principali attività aziendali, la Politica di Responsabilità Sociale e gli stakeholders;
- ✓ la seconda parte descrive, per ciascun requisito della norma SA 8000, le azioni e le attività poste in essere dall'azienda per garantirne il rispetto, gli obiettivi che l'azienda intende perseguire nell'ottica del miglioramento continuo del sistema;
- ✓ la terza parte descrive il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale dell'azienda.

Copia del presente documento è fornito al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 (RLSA 8000) ed una copia è disponibile nelle bacheche dei vari siti produttivi.

## 2. PRESENTAZIONE Consorzio Del Bo

### DATI IDENTIFICATIVI

Denominazione	<b>DEL BO – Società Consortile Stabile a Responsabilità Limitata</b> in sigla <b>Consorzio Del Bo S.c.ar.l.</b>
Sede legale	Napoli, Via Guglielmo Melisurgo n. 4, cap 80133
Codice fiscale	04474391218
Partita IVA	04474391218
Costituzione	08/05/2003
Durata	31/12/2100
Capitale sociale	€ 100.000,00

### ATTIVITÀ

***impianti di produzione, di trasporto, di distribuzione e di utilizzazione dell'energia elettrica all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna dell'energia fornita dall'ente distributore; impianti radio televisivi ed elettronici in genere antenne ed impianti di protezione da scariche atmosferiche; impianti di riscaldamento e di climatizzazione azionati da fluido liquido, aeriforme, gassoso e di qualsiasi natura e specie; impianti idrosanitari nonché quelli di trasporto, di trattamento, di uso, di accumulo e di consumo dell'acqua all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna dell'acqua fornita dall'ente distributore; impianti per il trasporto e l'utilizzazione di gas allo stato liquido o aeriforme all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna del combustibile gassoso fornito dall'ente distributore; impianti di sollevamento di persone e di cose per mezzo di ascensori, di montacarichi scale mobili e simili; impianti di protezione antincendio. Lavori generali di***

### CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)

**costruzione degli edifici. Fornitura e posa in opera di strutture in acciaio e facciate continue costituite da telai metallici ed elementi modulari in vetro o altro materiale.**

## LE IMPRESE CONSORZIATE

Il CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l. è costituito dalle seguenti consorziate:

1. **DEL BO S.p.A.** con sede legale in Napoli, Via G. Melisurgo n. 4, c.a.p. 80133, Codice Fiscale n. 00507550630 e Partita Iva n. 06772370638;
2. **DEL BO SERVIZI S.p.A.** con sede legale in Milano, Via Ettore Ponti n. 49, c.a.p. 20143, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06271420637;
3. **DEL BO IMPIANTI S.r.l.** con sede legale in Napoli, Via G. Melisurgo n. 4, c.a.p. 80133, Codice Fiscale e Partita Iva 06224510633;
4. **DEL BO ROMA S.r.l.** con sede legale in Roma, Piazza F. De Lucia n. 37, c.a.p. 00139, Codice Fiscale n. 05631710638 e Partita Iva n. 06644691005;
5. **FERRIGNO ASCENSORI S.r.l.** con sede legale in Nocera Inferiore (SA), Via Siciliano n. 24, c.a.p. 84014, Codice Fiscale n. 04311340659 e Partita Iva n. 04311340659;
6. **DEL BO ASCENSORI S.r.l. (già DIMITEL S.r.l.)** con sede legale in Roma, Piazza F. De Lucia n. 37, c.a.p. 00139, Codice Fiscale n. 04839701002 e Partita Iva n. 04839701002;
7. **ITAL ELEVATORI S.r.l.** con sede legale in Roma, Piazza F. De Lucia n. 37, c.a.p. 00139, Codice Fiscale n. 09885501008 e Partita Iva n. 09885501008;
8. **EUROPA ASCENSORI S.r.l.** con sede legale in Caivano (NA), Località' Pascarola SS. 87 Snc n. 37, Frazione Zona Industriale ASI, c.a.p. 80023, Codice Fiscale n. 06797821219 e Partita Iva n. 06797821219.

## 2.1 LA POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Consorzio Del Bo, da sempre impegnata a tutelare e proteggere i valori e i diritti del lavoratore e consapevole dell'importanza e della rilevanza dei temi sociali nell'ambito della comunità in cui opera, nel 2011 ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale nel pieno rispetto delle leggi regionali, nazionali e delle norme internazionali sui diritti umani, nonché della norma SA 8000:2008.

Nell'ambito di questa attività la società ha deciso di diffondere la propria politica ai lavoratori e a tutti gli stakeholders (quali clienti, fornitori, istituzioni, consumatori, associazioni, ecc.) affinché sia resa evidente la propria volontà di realizzare prodotti che assicurino la soddisfazione dei propri clienti, e il risultato economico aziendale ma nel rispetto dei requisiti della norma SA 8000 e del benessere collettivo.

E' volontà dell'azienda che i principi di responsabilità sociale siano condivisi da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura dei propri prodotti, e quindi perseguire l'eticità dell'intero sistema produttivo.

Tale forma di collaborazione è considerata fondamentale per costruire e mantenere attivi i rapporti commerciali con i propri fornitori.

Nello specifico la società si impegna a rispettare i seguenti principi: rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti/collaboratori, divieto di impiego di lavoro infantile, forzato e obbligato, rispetto del diritto alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto, diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione e ad assicurare un adeguato sistema di monitoraggio periodico delle attività e dei risultati del sistema di gestione della responsabilità sociale.

## CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)

Per garantire che la Politica di Responsabilità Sociale sia effettivamente documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale e collaboratori, inclusi gli amministratori, i dirigenti, i supervisor, l'azienda si è impegnata a porre in essere le seguenti azioni:

- realizzare un Sistema di Responsabilità Sociale conforme alla norma SA 8000;
- diffondere a tutto il personale una copia della presente politica;
- dare evidenza della politica nelle forme più opportune a tutte le altre parti interessate (es. pubblicazione su sito internet aziendale);
- effettuare riunioni periodiche tra Direzione aziendale, Rappresentante della Direzione SA 8000, Responsabile del Sistema di Gestione SA 8000 e Rappresentante dei lavoratori SA 8000 per valutare lo stato di attuazione del Sistema e stendere il Bilancio Sociale annuale.

La Politica di Responsabilità Sociale di Consorzio Del Bo è disponibile cliccando sul sito [www.delboconsorzio.it](http://www.delboconsorzio.it).

## 2.2 GLI STAKEHOLDERS

Con il termine "Stakeholder" si fa riferimento ai soggetti interni ed esterni all'azienda che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'azienda stessa, il quale si concretizza in una serie di aspettative sotto forma di esigenze informative, interessi di natura economica, ecc. l'azienda ha individuato i propri stakeholders in:

### **Stakeholders interni:**

- Soci
- Dipendenti
- Imprese Consorziate

### **Stakeholders esterni:**

- Clienti
- Fornitori
- ASL
- INPS
- INAIL
- Ispettorato del Lavoro
- Ministero delle Attività Produttive per Ecolabel
- Vigili del Fuoco
- Enti di Certificazione
- Investitori

In relazione a questi stakeholders le aspettative attese dall'azienda come risultato dell'adozione della norma SA 8000 possono essere così sintetizzate:

- garantire l'affidabilità e tutelare l'immagine dell'azienda, in relazione al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale;
- generare maggiore fiducia nell'azienda da parte dei clienti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- armonizzare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (assistenza, controllo della sicurezza, previdenza, ecc.)

### **CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.**

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)

- monitorare il comportamento socialmente responsabile dei propri fornitori.

### 3. I REQUISITI DELLA NORMA SA 8000 E GLI OBIETTIVI AZIENDALI

La Direzione Generale, il Rappresentante della Direzione SA 8000, in collaborazione con il RLSA 8000, per l'anno 2014 ha inteso conseguire i seguenti obiettivi:

#### 3.1 Lavoro infantile

Il Consorzio Del Bo si impegna a non impiegare al proprio interno lavoratori la cui età rientra nella definizione di "bambino" e "giovane lavoratore".

La società ha redatto un'apposita procedura che prende in considerazione l'ipotesi in cui nell'azienda o nella catena dei fornitori siano stati trovati minori o bambini al lavoro in contravvenzione alla norma o alla legge nazionale, o minori o bambini che siano esposti a situazioni, fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose, nocive per la loro salute.

Qualora, a seguito di verifiche ispettive interne all'azienda o presso fornitori e/o subfornitori emergesse una situazione di impiego di lavoro infantile, viene data immediata comunicazione al RGSA 8000 e al RLSA 8000.

Questi ultimi provvederanno ad aprire una non conformità e a darne immediata comunicazione alla Direzione.

Le azioni di rimedio previste nell'ipotesi in cui venga impiegato lavoro infantile possono essere le seguenti:

- assicurare l'istruzione al minore tramite il pagamento delle tasse scolastiche, libri e trasporto per la scuola; per i minori che hanno già assolto agli obblighi scolastici l'azienda metterà a disposizione un percorso formativo professionale compatibile con le attitudini del giovane lavoratore.
- cessazione immediata dell'impiego di lavoro infantile fornendo al minore licenziato un reddito alternativo per diminuire l'impatto finanziario sulla famiglia.
- fornire un lavoro leggero e sicuro al minore per poche ore al giorno, assicurandosi che il totale delle ore dedicate alla scuola, al lavoro e agli spostamenti da e verso questi luoghi e l'abitazione non superi le 10 ore complessive.
- quando possibile, e se una situazione di particolare difficoltà della famiglia lo richieda, l'azienda cercherà di inserire nel proprio organico, o in alternativa sostenere nelle attività di ricerca di occupazione, un familiare del minore, in modo da assicurare il sostentamento finanziario della famiglia ed un alleggerimento delle responsabilità del minore stesso.

Il RGSA 8000 provvederà a redigere il piano di recupero per il minore, determinando:

- la criticità della situazione del minore;
- le azioni di recupero da intraprendere, individuando le più idonee per la specifica situazione in esame.

Alla decisione delle risoluzioni da prendere parteciperanno la Direzione, il RDDSA 8000, il RGSA 8000 e il RLSA 8000 ed altri soggetti di volta in volta coinvolti.

Consapevole delle difficoltà di gestione della situazione, il RGSA 8000 potrà avvalersi del sostegno di associazioni attive nel settore (assistenti sociali, telefono azzurro, ecc.), che potranno fornire indicazioni sulle modalità più idonee per intrattenere le relazioni con il minore e la sua famiglia.

#### CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
- Sorveglianza dei subfornitori su eventuali situazioni di impiego di lavoro infantile	- verifiche ispettive	- RGSA	31/12/2014	- Rappresentante della Direzione SA 8000	Numero di persone minorenni impiegate

### 3.2. Lavoro forzato e obbligato

Il Consorzio Del Bo non ricorre, né da sostegno, all'utilizzo del lavoro forzato e obbligato o al traffico di essere umani ed assicura che il lavoro prestato dal personale è assolutamente volontario e prescinde da qualsiasi forma di costrizione o minaccia. I lavoratori del Consorzio Del Bo non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale. Per assicurare la piena volontarietà e consapevolezza dei diritti e dei doveri dei lavoratori derivanti dal rispettivo contratto di lavoro, l'ufficio del Personale è a disposizione di tutto il personale che volesse richiedere informazioni e spiegazioni relative al rapporto di lavoro.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione in termini di soddisfazione e motivazione dei dipendenti.	Predisposizione ed adozione del piano di miglioramento del clima aziendale	Rappresentante dei lavoratori SA 8000	31/12/2014	Rappresentante della Direzione SA 8000	Indice di soddisfazione del personale sul clima aziendale

### 3.3 Salute e sicurezza

Il Consorzio Del Bo assicura il massimo impegno nel garantire la salute e sicurezza sui propri luoghi di lavoro. A tale scopo la società si impegna a rispondere agli obblighi stabiliti dal D.Lgs.81-08 e ad attuare la valutazione dei rischi e la predisposizione di piani di miglioramento, mettendo in atto i provvedimenti volti ad assicurare l'incolumità dei lavoratori e la prevenzione delle malattie professionali.

Il Consorzio Del Bo si impegna affinché i luoghi di lavoro rispettino le condizioni igienico sanitarie delle leggi vigenti in materia, assicurando ai dipendenti condizioni ambientali adeguate per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Il Consorzio Del Bo assicura la rilevazione e il monitoraggio degli infortuni e delle malattie professionali allo scopo di attivare opportune azioni correttive e di miglioramento.

Il Consorzio Del Bo assicura ai propri dipendenti una informazione e formazione di base e periodica relativa ai rischi presenti.

#### CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)

L'azienda è certificata OHSAS 18001:2007.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
Mantenimento della Certificazione OHSAS 18001:2007	Elaborazione di un sistema di gestione integrato con gli altri sistemi	-il Servizio di Prevenzione e Protezione -Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - Rappresentante dei lavoratori SA 8000 - Consulente esterno		Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione S&S	Certificazione in conformità ai requisiti della norma

### 3.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. In ogni caso non ci sono dipendenti iscritti al sindacato.

### 3.5 Discriminazione

Il Consorzio Del Bo non pratica alcuna discriminazione del personale nelle assunzioni, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni, nei licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

**Indagine: Ruolo ricoperto dalle persone in azienda e distinzione tra uomini e donne rif. settembre 2014.**

Inquadramento	Maschi	Femmine	Totale	Altre informazioni
Dirigenti	1	0	1	
Quadri	1	1	2	
Impiegati	2	7	9	Una impiegata a part-time
Operai	0	0	0	
Apprendisti	1	0	1	
Soci Lavoratori	0	0	0	
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	

Dall'indagine emerge un miglioramento dei livelli contrattuali degli impiegati.

Tutto ciò è dovuto alla volontà del Consorzio Del Bo di mantenere una condizione di lavoro e una retribuzione adeguata nei confronti dei propri dipendenti.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
Continuare a rispettare parità di diritti	Pubblicare annunci di ricerca personale scritti in modo che non discriminino nessuno	Ufficio del personale	31/12/2014	Responsabile ufficio del personale	Ripartizione % distinta per età, ruolo, livelli di presenza maschile e femminile in azienda

#### CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)

### 3.7 Orario di lavoro

L'azienda si attiene a quanto stabilito per legge dal CCNL in merito all'orario di lavoro, ed i lavoratori sono stati debitamente informati sugli orari di lavoro previsti. In corrispondenza a periodi di picchi produttivi, i lavoratori possono effettuare delle ore di lavoro straordinario, debitamente retribuite.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Limitare l'utilizzo del lavoro straordinario	Elaborare un database per ogni dipendente dove registrare trimestralmente le ore di straordinario	Ufficio del personale	31/12/2015	Responsabile ufficio del personale	N° di ore trimestrali di straordinario per ciascun dipendente

### 3.8 Retribuzione

Le retribuzioni del personale sono determinate sulla base del CCNL ed in funzione del livello di appartenenza. Le forme contrattuali utilizzate in azienda sono il contratto a tempo indeterminato full-time e part-time e il contratto di apprendistato professionalizzante. L'azienda ha provveduto a consegnare a ciascun dipendente un prospetto contenente sia informazioni relative all'applicazione del CCNL e sia informazioni relative a tutti gli elementi che compongono la busta paga per poterne così garantire una maggiore comprensione.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Garantire una maggiore comprensione della busta paga	Modello busta paga	Ufficio del Personale	31/12/2014	Responsabile ufficio del personale	N° incontri con i singoli dipendenti

## 4 RIESAME DELLA DIREZIONE

La direzione riesamina annualmente l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della politica aziendale e delle procedure in ottemperanza ai requisiti previsti dalla norma SA 8000.

Per facilitare il riesame, sono stati definiti una serie di indicatori, significativi e rilevanti e in grado di evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e in grado di supportare la definizione di eventuali ulteriori obiettivi.

### 4.1 Controllo dei fornitori

L'azienda ha definito ed implementato una procedura di valutazione della capacità dei fornitori e subfornitori di soddisfare i requisiti dello standard SA 8000. Il Consorzio Del Bo ha informato gli stessi del percorso intrapreso in materia di Responsabilità Sociale e di conseguenza ha richiesto di conformarsi ai requisiti della norma SA 8000, mediante la compilazione di una dichiarazione di impegno.

### 4.2 Non conformità e azioni correttive

L'azienda ha invitato il personale a proporre suggerimenti, osservazioni, reclami, in forma anonima, relativamente all'applicazione della norma SA 8000.

## CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)



#### 4.3 Comunicazione interna ed esterna

Il Consorzio Del Bo si impegna a rendere note alle parti interessate le informazioni riguardanti le proprie performance in ambito etico - sociale, la propria Politica di Responsabilità Sociale e il Bilancio SA 8000. A tale scopo la società utilizza in modo integrato le forme e gli strumenti ritenuti più idonei in funzione dell'oggetto dei destinatari della comunicazione (es. pubblicazione sul sito internet aziendale, ecc. ).

OBIETTIVO	COME	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Mantenere la Certificazione SA 8000:2008	Ente esterno di certificazione	RGSA	Verifica esterna entro gennaio 2015	Rappresentante della Direzione SA 8000	Mantenimento certificazione

La certificazione è in scadenza a febbraio 2015; si prevede di rinnovarla in modo da tener fronte agli impegni presi in materia di responsabilità sociale.

#### 5. FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il Consorzio Del Bo ha svolto un corso di aggiornamento specifico per il Rappresentante SA8000 nel luglio 2014.

#### CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221  
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222  
80078 Pozzuoli (NA)