



POLITICA

Del Bo individua come finalità specifica della propria organizzazione la soddisfazione dei Clienti e di tutti i portatori di interesse nell'esercizio delle sue attività, in linea con le esigenze contrattuali, etiche, di sicurezza e nel rispetto dell'ambiente.

A sostegno di quanto sopra sono stati individuati alcuni fattori critici di successo che l'azienda persegue in ottica di crescita, di sviluppo e miglioramento continuo della propria organizzazione e di crescita della cultura aziendale di seguito descritti:

- fornire un servizio che incontri la completa soddisfazione del Cliente, mantenendo il livello qualitativo prescritto dai contratti in un'ottica di efficienza ed efficacia nell'impiego di tutte le risorse;
- assicurare il rispetto delle disposizioni legislative, regolamentari e degli standard applicabili (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, EMAS, UNI EN ISO 45001 e SA8000) alle proprie attività, per salvaguardare la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei cittadini, per la tutela delle condizioni di lavoro e dell'ambiente, anche ai fini della prevenzione dell'inquinamento e degli infortuni sul lavoro nonché di rispetto delle norme nazionali ed internazionali sui diritti umani;
- coinvolgere i fornitori nella diffusione della cultura del rispetto dell'ambiente della sicurezza e dei valori della responsabilità sociale, privilegiando i partner in grado di adeguarsi ai principi di gestione della sicurezza, ambientale ed etici;
- consolidare il patrimonio delle competenze aziendali e responsabilizzare il personale operante a tutti i livelli di inquadramento, coinvolgendolo nel sostegno e nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità - Ambiente - Sicurezza - Etica e nel suo continuo miglioramento;
- garantire alle parti interessate la trasparenza e l'accessibilità alle informazioni inerenti all'organizzazione e il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità - Ambiente - Sicurezza - Etica anche mediante la disponibilità a sottoporsi a verifiche ispettive di seconda e terza parte.

Gli obiettivi perseguiti da Del Bo sono:

- per la Qualità: il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua;
- per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali;
- per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro, diffondendo la cultura della sicurezza, programmando la prevenzione e mirando ad un complesso coerente che integri in sé la tecnica, l'organizzazione, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per perseguire le finalità citate, la Direzione Generale periodicamente stabilisce, documenta e diffonde al proprio interno degli obiettivi specifici e misurabili volti a eliminare i fattori di rischio in termini di sicurezza, tutela ambientale, etica e tesi a un continuo miglioramento del sistema integrato.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità - Ambiente - Sicurezza - Etica e gli obiettivi e programmi relativi vengano compresi, attuati e sostenuti da tutti i collaboratori.

27/04/2020

DG - Direzione Generale

Ing. Giovanni Del Bo