



BILANCIO SOCIALE SA8000
Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

Documento	BILANCIO SOCIALE SA8000
Organizzazione	Consorzio Del Bo Scarl
Periodo	Anno 2022
Data emissione	09/01/2023
Funzione competente	Social Performance Team (SPT)

	REDAZIONE	APPROVAZIONE
Ruolo	SPT	DG
Firma		



BILANCIO SOCIALE SA8000 Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

1 INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di diffondere in modo trasparente, chiaro e completo, ai dipendenti, fornitori, clienti, alle istituzioni e a tutte le persone con cui la società entra in contatto, gli obiettivi che il **Consorzio Del Bo** ha inteso perseguire al fine di garantire un ambiente di lavoro socialmente responsabile ed una crescita professionale dei dipendenti nel pieno rispetto dei requisiti della norma SA8000:2014.

L'organizzazione intende, attraverso la certificazione SA8000, distinguersi come azienda socialmente utile, perseguendo una politica orientata all'osservanza dei diritti fondamentali dei lavoratori e alla salute e sicurezza delle condizioni del luogo di lavoro, nel pieno rispetto dei requisiti della norma.

Il presente Bilancio SA8000 è lo strumento di cui l'azienda ha deciso di dotarsi con lo scopo di fornire agli stakeholder ed a chiunque sia interessato, i mezzi per verificare il rispetto dei singoli requisiti della norma SA8000 adottata in azienda nella versione SA8000:2014.

Nello specifico, il Bilancio SA8000 viene redatto annualmente ed è frutto della collaborazione e del coinvolgimento della Direzione stessa e dei membri del Social Performance Team (SPT) e la sua diffusione è garantita attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito web dell'organizzazione www.delboconsorzio.it ed attraverso la sua distribuzione presso gli uffici della stessa.

2 ORGANIZZAZIONE

Denominazione	Del Bo – Società Consortile Stabile a Responsabilità Limitata in sigla Consorzio Del Bo S.c.ar.l.
Sede legale	Napoli, Via Guglielmo Melisurgo n. 4, cap 80133
Codice fiscale	04474391218
Partita IVA	04474391218
Costituzione	08/05/2003
Durata	31/12/2100
Capitale sociale	€ 100.000,00

Attività: Impianti di produzione, di trasporto, di distribuzione e di utilizzazione dell'energia elettrica all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna dell'energia fornita dall'ente distributore; impianti radio televisivi ed elettronici in genere antenne ed impianti di protezione da scariche atmosferiche; impianti di riscaldamento e di climatizzazione azionati da fluido liquido, aeriforme, gassoso e di qualsiasi natura e specie; impianti idrosanitari nonché quelli di trasporto, di trattamento, di uso, di accumulo e di consumo dell'acqua all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna dell'acqua fornita dall'ente distributore; impianti per il trasporto e l'utilizzazione di gas allo stato liquido o aeriforme all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna del combustibile gassoso fornito dall'ente distributore; impianti di sollevamento di persone e di cose per mezzo di ascensori, di montacarichi scale mobili e simili; impianti di protezione antincendio. Lavori



BILANCIO SOCIALE SA8000 Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

generali di costruzione degli edifici. Fornitura e posa in opera di strutture in acciaio e facciate continue costituite da telai metallici ed elementi modulari in vetro o altro materiale.

Consortiate:

- **DEL BO S.p.A.** con sede legale in Napoli, Via G. Melisurgo n. 4, c.a.p. 80133, Codice Fiscale n. 00507550630 e Partita Iva n. 06772370638
- **DEL BO SERVIZI S.p.A.** con sede legale in Milano, Via Ettore Ponti n. 49, c.a.p. 20143, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06271420637
- **DEL BO IMPIANTI S.r.l.** con sede legale in Napoli, Via G. Melisurgo n. 4, c.a.p. 80133, Codice Fiscale e Partita Iva 06224510633
- **DEL BO ROMA S.r.l.** con sede legale in Roma, Piazza F. De Lucia n. 37, c.a.p. 00139, Codice Fiscale n. 05631710638 e Partita Iva n. 06644691005
- **FERRIGNO ASCENSORI S.r.l.** con sede legale in Salerno, Via Antonio Amato n. 20/22, c.a.p. 84131, Codice Fiscale n. 04311340659 e Partita Iva n. 04311340659
- **DEL BO ASCENSORI S.r.l.** (già DIMITEL S.r.l.) con sede legale in Roma, Piazza F. De Lucia n. 37, c.a.p. 00139, Codice Fiscale n. 04839701002 e Partita Iva n. 04839701002
- **DEL BO ELEVATORI S.r.l.** (già ITAL ELEVATORI S.r.l.) con sede legale in Roma, Piazza F. De Lucia n. 37, c.a.p. 00139, Codice Fiscale n. 09885501008 e Partita Iva n. 09885501008
- **EUROPA ASCENSORI S.r.l.** con sede legale in Napoli, Via G. Melisurgo n. 4, c.a.p. 80133, Codice Fiscale n. 06797821219 e Partita Iva n. 06797821219

Si precisa che il presente bilancio sociale è stato sviluppato a partire dal monitoraggio dell'efficacia del sistema di gestione della responsabilità sociale del consorzio e di tutte le consortiate; le risultanze vengono estese a tutti i lavoratori attraverso l'intranet aziendale ed il sito internet del consorzio.

3 STAKEHOLDERS

Con il termine "stakeholder" si fa riferimento ai soggetti interni ed esterni all'azienda che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'azienda stessa, il quale si concretizza in una serie di aspettative sotto forma di esigenze informative, interessi di natura economica, etc.

3.1 Soci

La responsabilità sociale nei loro confronti si concretizza attraverso il rispetto di principi quali la parità di trattamento e valorizzazione dell'impresa.

3.2 Personale

Il loro coinvolgimento, la partecipazione alla definizione del sistema delle risorse umane, insieme al vertice aziendale, è fondamentale per la migliore riuscita della realizzazione ed applicazione del sistema.

Il coinvolgimento dei dipendenti è reso possibile attraverso momenti di informazione, di sensibilizzazione e formazione.



BILANCIO SOCIALE SA8000

Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

3.3 Fornitori / Subappaltatori

Lo stakeholder “Fornitori / Subappaltatori” comprende tutti i soggetti dai quali il Consorzio Del Bo e le proprie consorziate acquistano beni o servizi necessari alla realizzazione delle attività aziendali, nonché organizzazioni quali Ong, INPS, INAIL, Caritas, Assessorato alle Pari Opportunità e alle Politiche Sociali.

Il Consorzio Del Bo e le proprie consorziate si sono impegnati a sensibilizzare sui temi della responsabilità sociale i propri fornitori e subappaltatori, al fine di comunicare all'esterno la propria scelta di impegnarsi nel percorso di certificazione ex SA8000 nonché di estendere l'applicazione di questi principi all'intera catena di fornitura.

Il Consorzio Del Bo ha strutturato un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione dei propri fornitori chiedendo agli stessi di avere rispetto delle regole e degli impegni che la norma SA8000 richiede di soddisfare.

3.4 Clienti

Sono i soggetti nei confronti dei quali vengono erogati servizi e prodotti da parte della nostra azienda.

È ritenuta importante l'attenzione che i clienti rivolgono in modo sempre più consistente al costante impegno nei confronti della qualità e dell'etica, valori a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

3.5 Enti istituzionali e associazioni

Fanno parte di questa categoria tutti quegli enti (ASL, INPS, INAIL, Ispettorato del Lavoro, Organizzazioni sindacali, Istituti di credito ed altri enti finanziatori, etc) che entrano a vario titolo in contatto con il Consorzio e con i quali la società può sviluppare un proficuo rapporto di collaborazione, considerandoli importanti soggetti interessati nella crescita, sul proprio territorio, di una società fortemente votata allo sviluppo tecnologico e sociale.

Pieno rispetto della legislatura vigente, massima trasparenza gestionale e di procedure, disponibilità a collaborazioni rappresentano le linee guida fondamentali per lo svolgimento delle attività aziendali.

3.6 Enti di certificazione

Per l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di responsabilità sociale il Consorzio Del Bo ha scelto Bureau Veritas Italia S.p.A.

4 POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE.

Il Consorzio Del Bo, da sempre impegnato a tutelare e proteggere i valori e i diritti del lavoratore e consapevole dell'importanza e della rilevanza dei temi sociali nell'ambito della comunità in cui opera, nel 2011 ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale nel pieno rispetto delle leggi regionali, nazionali e delle norme internazionali sui diritti umani, nonché della norma SA 8000.



BILANCIO SOCIALE SA8000 **Anno 2022**

CONSORZIO DEL BO SCARL

Nell'ambito di questa attività, la società ha deciso di diffondere la propria politica ai lavoratori e a tutti gli stakeholders (quali clienti, fornitori, istituzioni, consumatori, associazioni, ecc.) affinché sia resa evidente la propria volontà di realizzare prodotti che assicurino la soddisfazione dei propri clienti, e il risultato economico aziendale ma nel rispetto dei requisiti della norma SA 8000 e del benessere collettivo.

Nello specifico la società si impegna a rispettare:

- i requisiti della Norma di riferimento SA 8000;
- le leggi nazionali e internazionali vigenti in materia, ivi inclusi il D.Lgs. 81/2008 relativo alla sicurezza sul posto di lavoro e il D. Lgs. 196/03 in materia di riservatezza dei dati personali;
- le Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- le Convenzioni delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e per l'eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le donne.

Lo scopo che si persegue è rappresentato sia dal miglioramento delle condizioni di salute, sicurezza e benessere delle maestranze, sia dal mantenimento di livelli ottimali di tutti i processi gestionali e produttivi che riguardano la ns. attività. Questo strumento, oltre ad essere utilizzato per garantire ai nostri dipendenti il riconoscimento ed il rispetto dei loro diritti, garantisce ai nostri clienti ed alla collettività, che i comportamenti aziendali non sono basati sui fattori come basso costo della mano d'opera o altre forme di sfruttamento e di condizioni precarie.

5 SOCIAL PERFORMANCE TEAM

Il Consorzio Del Bo ha provveduto alla formazione del proprio Social Performance Team (SPT), che ha il compito di assicurare che il sistema di gestione per la responsabilità sociale sia mantenuto in funzione efficacemente ed in modo continuativo.

Il Social Performance Team del Consorzio Del Bo ha subito una variazione, in quanto in data 16/02/2021 è cambiato il RLSA membro del SPT, ed il nuovo RLSA è l'arch. Carmen Navarra.

6 COMITATO PER LA SALUTE E SICUREZZA

È stato costituito il Comitato per la salute e sicurezza composto dal responsabile del servizio di prevenzione e protezione e dai delegati per la sicurezza.

Il Comitato sarà periodicamente aggiornato per potersi impegnare con competenza nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Esso ha il compito di condurre delle periodiche e formali valutazioni dei rischi per identificare e affrontare i rischi reali e quelli potenziali per la salute e la sicurezza.

Le registrazioni di queste valutazioni e delle relative azioni correttive e preventive adottate saranno adeguatamente registrate e conservate.



BILANCIO SOCIALE SA8000 **Anno 2022**

CONSORZIO DEL BO SCARL

7 AUTOVALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE ETICHE

Il Consorzio Del Bo ha effettuato una autovalutazione delle proprie performance etiche in data 01.12.2020 condotta attraverso il Self Assessment, il questionario on-line di autovalutazione messo a punto da SAI - Social Accountability International. I risultati dell'assessment Social Fingerprint sono riportati di seguito:

- Punteggio: 188
- Media ponderata: 3.84

8 OBIETTIVI PER L'ANNO

8.1 Lavoro infantile

Il Consorzio Del Bo si impegna a non impiegare al proprio interno lavoratori la cui età rientra nella definizione di "bambino" e "giovane lavoratore".

La società ha redatto un'apposita procedura che prende in considerazione l'ipotesi in cui nell'azienda o nella catena dei fornitori siano stati trovati minori o bambini al lavoro in contravvenzione alla norma o alla legge nazionale, o minori o bambini che siano esposti a situazioni, fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose, nocive per la loro salute.

Qualora, a seguito di verifiche ispettive interne all'azienda o presso fornitori e subappaltatori emergesse una situazione di impiego di lavoro infantile, viene data immediata comunicazione alla Direzione e al RLSA 8000.

Questi ultimi provvederanno ad aprire una non conformità.

Le azioni di rimedio previste nell'ipotesi in cui venga impiegato lavoro infantile possono essere le seguenti:

- assicurare l'istruzione al minore tramite il pagamento delle tasse scolastiche, libri e trasporto per la scuola; per i minori che hanno già assolto agli obblighi scolastici l'azienda metterà a disposizione un percorso formativo professionale compatibile con le attitudini del giovane lavoratore.
- cessazione immediata dell'impiego di lavoro infantile fornendo al minore licenziato un reddito alternativo per diminuire l'impatto finanziario sulla famiglia.
- fornire un lavoro leggero e sicuro al minore per poche ore al giorno, assicurandosi che il totale delle ore dedicate alla scuola, al lavoro e agli spostamenti da e verso questi luoghi e l'abitazione non superi le 10 ore complessive.
- quando possibile, e se una situazione di particolare difficoltà della famiglia lo richieda, l'azienda cercherà di inserire nel proprio organico, o in alternativa sostenere nelle attività di ricerca di occupazione, un familiare del minore, in modo da assicurare il sostentamento finanziario della famiglia ed un alleggerimento delle responsabilità del minore stesso.



BILANCIO SOCIALE SA8000 Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

Alla data odierna non si sono mai verificati casi di lavoro infantile in azienda.

Obiettivo	Come	Risorse	Scadenza	Responsabile	Indicatore
Assenza di impiego di lavoro infantile	Controlli all'assunzione	Ufficio del personale	31/12/2023	Responsabile Ufficio del Personale	Numero di persone minorenni impiegate

8.2 Lavoro forzato e obbligato

Il Consorzio Del Bo non ricorre, né da sostegno, all'utilizzo del lavoro forzato e obbligato o al traffico di essere umani ed assicura che il lavoro prestato dal personale è assolutamente volontario e prescinde da qualsiasi forma di costrizione o minaccia.

I lavoratori del Consorzio Del Bo non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Per assicurare la piena volontarietà e consapevolezza dei diritti e dei doveri dei lavoratori derivanti dal rispettivo contratto di lavoro, l'Ufficio del Personale è a disposizione di tutto il personale che volesse richiedere informazioni e spiegazioni relative al rapporto di lavoro.

Obiettivo	Come	Risorse	Scadenza	Responsabile	Indicatore
Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione in termini di soddisfazione e motivazione dei dipendenti.	Predisposizione ed adozione del piano di miglioramento del clima aziendale	Rappresentante dei lavoratori SA 8000	31/12/2023	SPT	Indice di soddisfazione del personale sul clima aziendale

8.3 Salute e sicurezza

Il Consorzio Del Bo assicura il massimo impegno nel garantire la salute e sicurezza sui propri luoghi di lavoro.

A tale scopo la società si impegna a rispondere agli obblighi stabiliti dal D.Lgs.81-08 e ad attuare la valutazione dei rischi e la predisposizione di piani di miglioramento, mettendo in atto i provvedimenti volti ad assicurare l'incolumità dei lavoratori e la prevenzione delle malattie professionali.



BILANCIO SOCIALE SA8000 Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

Il Consorzio Del Bo si impegna affinché i luoghi di lavoro rispettino le condizioni igienico sanitarie delle leggi vigenti in materia, assicurando ai dipendenti condizioni ambientali adeguate per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Il Consorzio Del Bo assicura la rilevazione e il monitoraggio degli infortuni e delle malattie professionali allo scopo di attivare opportune azioni correttive e di miglioramento.

Il Consorzio Del Bo assicura ai propri dipendenti una informazione e formazione di base e periodica relativa ai rischi presenti.

Obiettivo	Come	Risorse	Scadenza	Responsabile	Indicatore
Mantenimento della Certificazione ISO 45001.	Elaborazione di un sistema di gestione integrato con gli altri sistemi	- il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione - i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza - il Rappresentante dei lavoratori SA 8000	31/12/2023	RAQ RSPP	Certificazione in conformità ai requisiti della norma

8.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.

In ogni caso alla data odierna non ci sono dipendenti iscritti al sindacato.

8.5 Discriminazione

Il Consorzio Del Bo non pratica alcuna discriminazione del personale nelle assunzioni, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni, nei licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, cetò, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

Obiettivo	Come	Risorse	Scadenza	Responsabile	Indicatore
Rispettare la parità di diritti.	Publiccare annunci di ricerca personale scritti in modo	Ufficio del Personale	31/12/2023	Responsabile Ufficio del Personale	Ripartizione % distinta per età, ruolo, livelli di presenza



BILANCIO SOCIALE SA8000 Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

	che non discriminino nessuno				maschile e femminile in azienda in funzione della mansione.
--	------------------------------------	--	--	--	--

8.6 Orario di lavoro

L'azienda si attiene a quanto stabilito per legge dal CCNL in merito all'orario di lavoro, ed i lavoratori sono stati debitamente informati sugli orari di lavoro previsti. In corrispondenza a periodi di picchi produttivi, i lavoratori possono effettuare delle ore di lavoro straordinario, debitamente retribuite.

Obiettivo	Come	Risorse	Scadenza	Responsabile	Indicatore
Limitare l'utilizzo del lavoro straordinario.	Mantenere e rendere disponibile un database per ogni dipendente dove registrare le ore di straordinario	Ufficio del Personale	31/12/2023	Responsabile Ufficio del Personale	N° di ore trimestrali di straordinario per ciascun dipendente.

8.7 Retribuzione

Le retribuzioni del personale sono determinate sulla base del CCNL ed in funzione del livello di appartenenza.

Le forme contrattuali utilizzate in azienda sono il contratto a tempo indeterminato full-time e part-time e il contratto di apprendistato professionalizzante.

L'azienda ha provveduto a consegnare a ciascun dipendente un prospetto contenente sia informazioni relative all'applicazione del CCNL e sia informazioni relative a tutti gli elementi che compongono la busta paga per poterne così garantire una maggiore comprensione.

Obiettivo	Come	Risorse	Scadenza	Responsabile	Indicatore
Garantire una maggiore comprensione della busta paga.	Modello busta paga	Ufficio del Personale	31/12/2023	Responsabile Ufficio del Personale	Incontri con i singoli dipendenti.



BILANCIO SOCIALE SA8000 Anno 2022

CONSORZIO DEL BO SCARL

9 MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ

Il monitoraggio sul rispetto dei requisiti dello standard SA 8000:2014 è garantito da un sistema di controllo che prevede gli Audit Interni (verifiche documentali e valutazioni dei rischi SA8000) e l'analisi delle segnalazioni/reclami dei lavoratori al fine di monitorare in modo continuo l'efficacia del Sistema adottato e valutarne i risultati.

Il Piano degli audit interni per l'anno 2022 prevedeva due audit presso sedi aziendali per la verifica documentale e di conformità alla norma, ed una Valutazione dei Rischi SA8000. Alla data odierna sono stati effettuati gli audit interni previsti oltre alla Valutazione dei rischi SA8000.

Non sono emerse non conformità o livelli di rischio tanto elevati da richiedere interventi urgenti.

10 Conclusioni

I risultati degli ultimi audit, sia interni che esterni, del presente sistema sono stati riesaminati, in particolare per assicurare la presa in carico e corretta implementazione delle non conformità identificate.

Tale riesame ha portato alle seguenti conclusioni:

- ogni non conformità identificata nel corso del precedente audit da parte dell'Ente di certificazione è stata risolta e le azioni correttive intraprese risultano efficaci;
- il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale risulta conforme alla normativa di riferimento, ma è suscettibile di miglioramenti.

10.1 Obiettivi di miglioramento

- Miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale in termini di coinvolgimento e comunicazione al personale e agli stakeholders;
- Attuazione e ampliamento del Programma di Formazione del personale;
- Ottenimento della certificazione SA8000 per le consorziate.