



CONSORZIO DEL BO SCARL

BILANCIO SOCIALE SA 8000:2014 ANNO 2016

Revisione	Data	Oggetto
00	25/01/2017	Riesame e bilancio SA8000

<hr/> A cura di Social Performance Team (Antonio Carfagna)	<hr/> Verificato da Rappresentante SA8000 (Paola De Pasquale)	<hr/> Approvato da Presidente del CdA (Giovanni Del Bo)
--	---	---

INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di diffondere in modo trasparente, chiaro e completo, ai dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e tutte le istituzioni e le persone con cui la società entra in contatto, gli obiettivi che Consorzio Del Bo ha inteso perseguire al fine di garantire un ambiente di lavoro socialmente responsabile e una crescita professionale dei dipendenti nel pieno rispetto dei requisiti della norma SA 8000:2014.

Il Consorzio Del Bo intende, attraverso la certificazione SA 8000, distinguersi come azienda socialmente utile, perseguendo una politica orientata all'osservanza dei diritti fondamentali dei lavoratori e alla salute e sicurezza delle condizioni del luogo di lavoro, nel pieno rispetto dei requisiti della norma.

Nello specifico il Bilancio SA 8000 si struttura in tre parti:

- ✓ la parte prima illustra le principali attività aziendali, la Politica di Responsabilità Sociale e gli stakeholders;
- ✓ la seconda parte descrive, per ciascun requisito della norma SA 8000, le azioni e le attività poste in essere dall'azienda per garantirne il rispetto, un'analisi degli obiettivi dell'anno precedente e di conseguenza i nuovi obiettivi che l'azienda intende perseguire nell'ottica del miglioramento continuo del sistema;
- ✓ la terza parte descrive il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale dell'azienda.

Copia del presente documento è fornito al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 (RLSA 8000), una copia è pubblicata sul sito internet aziendale ed una copia è disponibile nelle bacheche dei vari siti produttivi.

1 DATI SOCIETARI DEL CONSORZIO DEL BO

Dati Identificativi

Denominazione	DEL BO – Società Consortile Stabile a Responsabilità Limitata in sigla Consorzio Del Bo S.c.ar.l.
Sede legale	Napoli, Via Guglielmo Melisurgo n. 4, cap 80133
Codice fiscale	04474391218
Partita IVA	04474391218
Costituzione	08/05/2003
Durata	31/12/2100
Capitale sociale	€ 100.000,00

Attività

Impianti di produzione, di trasporto, di distribuzione e di utilizzazione dell'energia elettrica all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna dell'energia fornita dall'ente distributore; impianti radio televisivi ed elettronici in genere antenne ed impianti di protezione da scariche atmosferiche; impianti di riscaldamento e di climatizzazione azionati da fluido liquido, aeriforme, gassoso e di qualsiasi natura e specie; impianti idrosanitari nonché quelli di trasporto, di trattamento, di uso, di accumulo e di consumo dell'acqua all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna dell'acqua fornita dall'ente distributore; impianti per il trasporto e l'utilizzazione di gas allo stato liquido o aeriforme all'interno degli edifici a partire dal punto di consegna del combustibile gassoso fornito dall'ente distributore; impianti di sollevamento di persone e di cose per mezzo di ascensori, di montacarichi scale mobili e simili; impianti di protezione antincendio. Lavori generali di costruzione degli edifici. Fornitura e posa in opera di strutture in acciaio e facciate continue costituite da telai metallici ed elementi modulari in vetro o altro materiale.

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222
80078 Pozzuoli (NA)

Le imprese consorziate

Il CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l. è costituito dalle seguenti consorziate:

1. **DEL BO S.p.A.** Codice Fiscale n. 00507550630 e Partita Iva n. 06772370638;
2. **DEL BO SERVIZI S.p.A.** Codice Fiscale e Partita IVA n. 06271420637;
3. **DEL BO IMPIANTI S.r.l.** Codice Fiscale e Partita Iva 06224510633;
4. **DEL BO ROMA S.r.l.** Codice Fiscale n. 05631710638 e Partita Iva n. 06644691005;
5. **FERRIGNO ASCENSORI S.r.l.** Codice Fiscale n. 04311340659 e Partita Iva n. 04311340659;
6. **DEL BO ASCENSORI S.r.l. (già DIMITEL S.r.l.)** Codice Fiscale n. 04839701002 e Partita Iva n. 04839701002;
7. **DEL BO ELEVATORI S.r.l. (già ITAL ELEVATORI S.r.l.)** Codice Fiscale n. 09885501008 e Partita Iva n. 09885501008;
8. **EUROPA ASCENSORI S.r.l.** Codice Fiscale n. 06797821219 e Partita Iva n. 06797821219.

2 DATI RELATIVI AL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

2.1 La Politica di Responsabilità Sociale

Il Consorzio Del Bo, da sempre impegnato a tutelare e proteggere i valori e i diritti del lavoratore e consapevole dell'importanza e della rilevanza dei temi sociali nell'ambito della comunità in cui opera, nel 2011 ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale nel pieno rispetto delle leggi regionali, nazionali e delle norme internazionali sui diritti umani, nonché della norma SA 8000.

Nell'ambito di questa attività, la società ha deciso di diffondere la propria politica ai lavoratori e a tutti gli stakeholders (quali clienti, fornitori, istituzioni, consumatori, associazioni, ecc.) affinché sia resa evidente la propria volontà di realizzare prodotti che assicurino la soddisfazione dei propri clienti, e il risultato economico aziendale ma nel rispetto dei requisiti della norma SA 8000 e del benessere collettivo.

E' volontà dell'azienda che i principi di responsabilità sociale siano condivisi da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura dei propri prodotti, e quindi perseguire l'eticità dell'intero sistema produttivo. Tale forma di collaborazione è considerata fondamentale per costruire e mantenere attivi i rapporti commerciali con i propri fornitori.

Nello specifico la società si impegna a rispettare i seguenti principi: rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti/collaboratori, divieto di impiego di lavoro infantile, forzato e obbligato, rispetto del diritto alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto, diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione e ad assicurare un adeguato sistema di monitoraggio periodico delle attività e dei risultati del sistema di gestione della responsabilità sociale.

Per garantire che la Politica di Responsabilità Sociale sia effettivamente documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale e collaboratori, inclusi gli amministratori, i dirigenti, i supervisor l'azienda si è impegnata a porre in essere le seguenti azioni:

- realizzare un Sistema di Responsabilità Sociale conforme alla norma SA 8000;
- diffondere a tutto il personale una copia della presente politica;
- dare evidenza della politica nelle forme più opportune a tutte le altre parti interessate (es. pubblicazione su sito internet aziendale);
- effettuare riunioni periodiche tra Direzione aziendale, Rappresentante della Direzione SA 8000, Responsabile del Sistema di Gestione SA 8000 e Rappresentante dei lavoratori SA 8000 per valutare lo stato di attuazione del Sistema e stendere il Bilancio Sociale annuale .

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222
80078 Pozzuoli (NA)

La Politica di Responsabilità Sociale di Consorzio Del Bo è disponibile cliccando sul sito www.delboconsorzio.it.

2.2 Le funzioni di presidio del Sistema di Social Accountability

DG - Rappresentante della Direzione -SA 8000

La Direzione Generale (DG) assume titolo di Rappresentante della Direzione per l'Etica. Il Rappresentante della Direzione (individuato nel Dirigente del Consorzio Del Bo Scarl) è responsabile della definizione degli obiettivi di miglioramento e dell'individuazione delle azioni di rimedio necessarie a garantire la conformità ai requisiti della norma, nonché della definizione ed implementazione del Sistema di Gestione. Opera in collaborazione con il Rappresentante SA 8000 dei Lavoratori anche tramite l'attivazione di Tavoli di Dialogo.

RSAL -Il Rappresentante dei Lavoratori SA 8000

E' eletto dai lavoratori e ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza della norma;
- raccogliere le segnalazioni da parte dei lavoratori sugli ambiti della norma SA 8000;
- organizzare incontri o momenti di confronto coi lavoratori per discutere di eventuali problematiche relative al rispetto e all'applicazione dei requisiti della norma;
- informare i nuovi assunti sulla norma.

Interagisce con il Rappresentante della Direzione con le seguenti modalità:

- svolgendo funzione consultiva rispetto alla definizione e al miglioramento del Sistema di Gestione;
- riportando le eventuali segnalazioni provenienti dai Lavoratori e concertando gli interventi per il risanamento delle situazioni di violazione dei requisiti della norma SA8000;
- concordando eventuali interventi formativi/informativi con i Lavoratori.

SPT - Social Performance Team

E' composto dal Rappresentante della Direzione per l'Etica e dal RSAL. I membri del Social Performance Team (SPT) si confrontano almeno una volta all'anno in sede di riesame direzionale sulle problematiche e gli ambiti di miglioramento relativi al rispetto dei requisiti della norma e all'implementazione del Sistema di Gestione. Il Comitato si riunisce su convocazione di almeno una delle componenti. Nel caso in cui non venga convocato da uno dei rappresentanti, è compito della Direzione Generale provvedere alla convocazione del Tavolo.

Comitato per la Salute e Sicurezza

E' composto da un rappresentante del Senior Management e dal RSPP.

Il Comitato di Salute e Sicurezza ha il compito di condurre delle periodiche e formali valutazioni dei rischi per identificare e affrontare i rischi reali e quelli potenziali per la salute e la sicurezza. Le registrazioni di queste valutazioni e delle relative azioni correttive e preventive adottate devono essere adeguatamente registrate e conservate.

2.3 Gli Stakeholders

Con il termine "Stakeholder" si fa riferimento ai soggetti interni ed esterni all'azienda che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'azienda stessa, il quale si concretizza in una serie di aspettative sotto forma di esigenze informative, interessi di natura economica, ecc. l'azienda ha individuato i propri stakeholders in:

Stakeholders interni:

- Soci
- Dipendenti
- Imprese Consorziate

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222
80078 Pozzuoli (NA)

Stakeholders esterni:

- Clienti
- Fornitori
- ASL
- INPS
- INAIL
- Ispettorato del Lavoro
- Ministero delle Attività Produttive per Ecolabel
- Vigili del Fuoco
- Enti di Certificazione
- Investitori

In relazione a questi stakeholders le aspettative attese dall'azienda come risultato dell'adozione della norma SA 8000 possono essere così sintetizzate:

- garantire l'affidabilità e tutelare l'immagine dell'azienda, in relazione al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale;
- generare maggiore fiducia nell'azienda da parte dei clienti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- armonizzare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (assistenza, controllo della sicurezza, previdenza, ecc.)
- monitorare il comportamento socialmente responsabile dei propri fornitori.

3. I REQUISITI DELLA NORMA SA 8000 E GLI OBIETTIVI AZIENDALI

3.1 Valutazione del raggiungimento degli obiettivi dell'anno 2016

Di seguito la valutazione del raggiungimento degli obiettivi che la Direzione Generale, in collaborazione con il RLSA 8000, aveva prefissato per l'anno 2016:

3.1.1 Lavoro infantile

Obiettivo previsto: Eliminare/ridurre l'impiego di lavoro infantile.

Indicatore: Numero di persone minorenni impiegate.

Valutazione: Nessuna presenza di lavoratori minorenni.

3.1.2 Lavoro forzato e obbligato

Obiettivo previsto: Eliminare/ridurre l'impiego di lavoro forzato e/o obbligato.

Indicatore: Indice di soddisfazione del personale sul clima aziendale.

Valutazione: Non ci sono evidenze di situazioni di lavoro forzato come si evince da analisi dei documenti e intervista con i dipendenti.

3.1.3 Salute e Sicurezza

Obiettivo previsto: Garantire la salute e sicurezza sui propri luoghi di lavoro.

Indicatore: Certificazione in conformità ai requisiti della norma OHSAS 18001.

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa
Via Pisciarelli n. 79
80078 Pozzuoli (NA)

tel. +39 081 6397221
fax +39 081 6397222

Valutazione: L'azienda ha provveduto nel giugno 2015 al rinnovo della Certificazione del proprio Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro ai sensi della norma OHSAS 18001.

3.1.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Obiettivo previsto: Garantire il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.

Indicatore: Indice di soddisfazione del personale sul diritto di aderire ai sindacati.

Valutazione: Nessun iscritto al Sindacato. Non ci sono preclusioni da parte dell'azienda

3.1.5 Discriminazione

Obiettivo previsto: Eliminare ogni discriminazione del personale.

Indicatore: Indice di soddisfazione del personale su eventuali situazioni discriminatorie.

Valutazione: Non si sono riscontrati palesi casi di discriminazione in nessuna delle situazioni previste dalla SA 8000. In generale anche dalle interviste il dato di non discriminazione è stato confermato dal personale. Al momento della verifica non ci sono cittadini extracomunitari fra i dipendenti

3.1.6 Orario di lavoro

Obiettivo previsto: Garantire un adeguato orario di lavoro a tutti i dipendenti.

Indicatore: N° di ore trimestrali di straordinario per ciascun dipendente.

Valutazione: Le ore di lavoro straordinario, debitamente retribuite, non superano i massimi consentiti dalla legge.

3.1.7 Retribuzione

Obiettivo previsto: Garantire una buona comprensione della busta paga.

Indicatore: Indice di soddisfazione del personale.

Valutazione: L'azienda ha provveduto a consegnare a ciascun dipendente un prospetto contenente sia informazioni relative all'applicazione del CCNL e sia informazioni relative a tutti gli elementi che compongono la busta paga per poterne così garantire una maggiore comprensione..

3.1.8 Conclusioni

In funzione degli sviluppi favorevoli illustrati, il Consorzio Del Bo può riconfermare per il 2017 l'impegno al raggiungimento dei traguardi degli Obiettivi per la Responsabilità Sociale, che vengono specificati del successivo paragrafo.

3.1 Obiettivi aziendali per l'anno 2017

3.1 Lavoro infantile

Il Consorzio Del Bo si impegna a non impiegare al proprio interno lavoratori la cui età rientra nella definizione di "bambino" e "giovane lavoratore".

La società ha redatto un'apposita procedura che prende in considerazione l'ipotesi in cui nell'azienda o nella catena dei fornitori siano stati trovati minori o bambini al lavoro in contravvenzione alla norma o alla legge

nazionale, o minori o bambini che siano esposti a situazioni, fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose, nocive per la loro salute.

Qualora, a seguito di verifiche ispettive interne all'azienda o presso fornitori e/o subfornitori emergesse una situazione di impiego di lavoro infantile, viene data immediata comunicazione al RGSA 8000 e al RLSA 8000.

Questi ultimi provvederanno ad aprire una non conformità e a darne immediata comunicazione alla Direzione.

Le azioni di rimedio previste nell'ipotesi in cui venga impiegato lavoro infantile possono essere le seguenti:

- assicurare l'istruzione al minore tramite il pagamento delle tasse scolastiche, libri e trasporto per la scuola; per i minori che hanno già assolto agli obblighi scolastici l'azienda metterà a disposizione un percorso formativo professionale compatibile con le attitudini del giovane lavoratore.
- cessazione immediata dell'impiego di lavoro infantile fornendo al minore licenziato un reddito alternativo per diminuire l'impatto finanziario sulla famiglia.
- fornire un lavoro leggero e sicuro al minore per poche ore al giorno, assicurandosi che il totale delle ore dedicate alla scuola, al lavoro e agli spostamenti da e verso questi luoghi e l'abitazione non superi le 10 ore complessive.
- quando possibile, e se una situazione di particolare difficoltà della famiglia lo richieda, l'azienda cercherà di inserire nel proprio organico, o in alternativa sostenere nelle attività di ricerca di occupazione, un familiare del minore, in modo da assicurare il sostentamento finanziario della famiglia ed un alleggerimento delle responsabilità del minore stesso.

Il RGSA 8000 provvederà a redigere il piano di recupero per il minore, determinando:

- la criticità della situazione del minore;
- le azioni di recupero da intraprendere, individuando le più idonee per la specifica situazione in esame.

Alla decisione delle risoluzioni da prendere parteciperanno la Direzione, il RDDSA 8000, il RGSA 8000 e il RLSA 8000 ed altri soggetti di volta in volta coinvolti.

Consapevole delle difficoltà di gestione della situazione, il RGSA 8000 potrà avvalersi del sostegno di associazioni attive nel settore (assistenti sociali, telefono azzurro, ecc.), che potranno fornire indicazioni sulle modalità più idonee per intrattenere le relazioni con il minore e la sua famiglia.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
- Sorveglianza delle situazioni di impiego di lavoro infantile	- verifiche ispettive	- RGSA	31/12/2017	- Rappresentante della Direzione SA 8000	Numero di persone minorenni impiegate

3.2. Lavoro forzato e obbligato

Il Consorzio Del Bo non ricorre, né da sostegno, all'utilizzo del lavoro forzato e obbligato o al traffico di essere umani ed assicura che il lavoro prestato dal personale è assolutamente volontario e prescinde da qualsiasi forma di costrizione o minaccia. I lavoratori del Consorzio Del Bo non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale. Per assicurare la piena volontarietà e consapevolezza dei diritti e dei doveri dei lavoratori derivanti dal rispettivo contratto di lavoro, l'ufficio del Personale è a disposizione di tutto il personale che volesse richiedere informazioni e spiegazioni relative al rapporto di lavoro.

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa
Via Pisciarelli n. 79
80078 Pozzuoli (NA)

tel. +39 081 6397221
fax +39 081 6397222

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione in termini di soddisfazione e motivazione dei dipendenti.	Predisposizione ed adozione del piano di miglioramento del clima aziendale	Rappresentante dei lavoratori SA 8000	31/12/2017	Rappresentante della Direzione SA 8000	Indice di soddisfazione del personale sul clima aziendale

3.3 Salute e sicurezza

Il Consorzio Del Bo assicura il massimo impegno nel garantire la salute e sicurezza sui propri luoghi di lavoro. A tale scopo la società si impegna a rispondere agli obblighi stabiliti dal D.Lgs.81-08 e ad attuare la valutazione dei rischi e la predisposizione di piani di miglioramento, mettendo in atto i provvedimenti volti ad assicurare l'incolumità dei lavoratori e la prevenzione delle malattie professionali.

Il Consorzio Del Bo si impegna affinché i luoghi di lavoro rispettino le condizioni igienico sanitarie delle leggi vigenti in materia, assicurando ai dipendenti condizioni ambientali adeguate per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Il Consorzio Del Bo assicura la rilevazione e il monitoraggio degli infortuni e delle malattie professionali allo scopo di attivare opportune azioni correttive e di miglioramento.

Il Consorzio Del Bo assicura ai propri dipendenti una informazione e formazione di base e periodica relativa ai rischi presenti.

L'azienda è certificata OHSAS 18001:2007.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
Mantenimento della Certificazione OHSAS 18001:2007	Elaborazione di un sistema di gestione integrato con gli altri sistemi	-il Servizio di Prevenzione e Protezione -Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - Rappresentante dei lavoratori SA 8000 - Consulente esterno	verifica esterna OHSAS 18001 in programma per giugno 2017	Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione S&S	Certificazione in conformità ai requisiti della norma

3.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. In ogni caso non ci sono dipendenti iscritti al sindacato.

3.5 Discriminazione

Il Consorzio Del Bo non pratica alcuna discriminazione del personale nelle assunzioni, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni, nei licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa
Via Pisciarelli n. 79
80078 Pozzuoli (NA)

tel. +39 081 6397221
fax +39 081 6397222

Indagine: Ruolo ricoperto dalle persone in azienda e distinzione tra uomini e donne rif. settembre 2015.

Inquadramento	Maschi	Femmine	Totale	Altre informazioni
Dirigenti	1	0	1	
Quadri	1	1	2	
Impiegati	2	7	9	
Operai	0	0	0	
Apprendisti	0	0	0	
Soci Lavoratori	0	0	0	
Totale	4	8	12	

Dall'indagine emerge un miglioramento dei livelli contrattuali degli impiegati.

Tutto ciò è dovuto alla volontà del Consorzio Del Bo di mantenere una condizione di lavoro e una retribuzione adeguata nei confronti dei propri dipendenti.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	SCADENZA	RESPONSABILE	INDICATORE
Continuare a rispettare parità di diritti	Pubblicare annunci di ricerca personale scritti in modo che non discriminino nessuno	Ufficio del personale	31/12/2017	Responsabile ufficio del personale	Ripartizione % distinta per età, ruolo, livelli di presenza maschile e femminile in azienda

3.6 Orario di lavoro

L'azienda si attiene a quanto stabilito per legge dal CCNL in merito all'orario di lavoro, ed i lavoratori sono stati debitamente informati sugli orari di lavoro previsti. In corrispondenza a periodi di picchi produttivi, i lavoratori possono effettuare delle ore di lavoro straordinario, debitamente retribuite.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Limitare l'utilizzo del lavoro straordinario	Mantenere e rendere disponibile un database per ogni dipendente dove registrare trimestralmente le ore di straordinario	Ufficio del personale	31/12/2017	Responsabile ufficio del personale	N° di ore trimestrali di straordinario per ciascun dipendente

3.7 Retribuzione

Le retribuzioni del personale sono determinate sulla base del CCNL ed in funzione del livello di appartenenza. Le forme contrattuali utilizzate in azienda sono il contratto a tempo indeterminato full-time e part-time e il

contratto di apprendistato professionalizzante. L'azienda ha provveduto a consegnare a ciascun dipendente un prospetto contenente sia informazioni relative all'applicazione del CCNL e sia informazioni relative a tutti gli elementi che compongono la busta paga per poterne così garantire una maggiore comprensione.

OBIETTIVO	COME	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Garantire una maggiore comprensione della busta paga	Modello busta paga	Ufficio del Personale	31/12/2017	Responsabile ufficio del personale	N° incontri con i singoli dipendenti

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa
Via Pisciarelli n. 79
80078 Pozzuoli (NA)

tel. +39 081 6397221
fax +39 081 6397222

Il Piano degli AUDIT INTERNI per l'anno 2017 prevede una Verifica Documentale e di Conformità alla Norma da effettuarsi entro il primo trimestre del 2017, anche in vista del passaggio alla versione della norma SA8000:2014 ed una Autovalutazione dell'Organizzazione da effettuarsi nel settembre 2017.

Alla data odierna è stato effettuato un AUDIT INTERNO nel gennaio 2017, da cui non sono emerse non conformità.

4.5 Monitoraggio degli Infortuni

Il Consorzio Del Bo procede al monitoraggio degli infortuni sul lavoro con cadenza annuale, in occasione della valutazione degli obiettivi prefissati per la OHSAS 18001. Gli indicatori monitorati sono i seguenti:

- MONITORAGGIO ANDAMENTO INFORTUNISTICO

(numero infortuni/anno < X; con X = numero dipendenti/10)

- MONITORAGGIO INDICE DI GRAVITÀ DEGLI INFORTUNI

(giorni di assenza/ore lavorate*1000 < Y; con Y = numero dipendenti/100)

- MONITORAGGIO INDICE DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI

(numero degli infortuni/ore lavorate nel periodo in esame*1.000.000 < Z; con Z = numero dipendenti/100)

Dal Registro Infortuni del Consorzio del Bo risulta che non si sono MAI verificati infortuni sul lavoro.

4.6 Controllo dei fornitori

Il Consorzio Del Bo procede alla qualifica dei propri fornitori in relazione ai requisiti previsti dal proprio MSGI anche per soddisfare i requisiti di cui alla ISO 9001. Al fine di integrare quanto già previsto con i requisiti dello standard SA 8000:2014, in forza di quanto espressamente previsto al punto 9.10, ha stabilito le modalità di coinvolgimento dei propri fornitori nel processo di miglioramento avviato con l'attivazione di un sistema di gestione della responsabilità sociale (due diligence).

In particolare, attraverso una specifica comunicazione, viene richiesto al fornitore ha richiesto di conformarsi ai requisiti della norma SA 8000, mediante la compilazione di una dichiarazione di impegno.

Gli strumenti attraverso i quali il Consorzio Del Bo interviene nei confronti di un fornitore possono essere:

- ✓ invio della lettera e del questionario di qualificazione;
- ✓ apertura di un piano di miglioramento concordato con il fornitore ed individuazione delle azioni correttive da avviare;
- ✓ audit concordato presso il fornitore.

Per quanto attiene alla qualifica dei fornitori, si rimanda a quanto espressamente previsto nel MSGI. Ad oggi non si ha notizia di anomalie riconducibili ai requisiti della SA 8000:2014 imputabili ai fornitori aziendali che, nel caso, comporterebbero l'eliminazione dei fornitori stessi dal relativo elenco.

Salvo decisione diversa, la Direzione Generale ritiene direttamente qualificati:

- ✓ tutti i Fornitori abituali o storici che hanno fornito materiali, prodotti e/o servizi che hanno soddisfatto le esigenze dell'Azienda e ai quali l'Azienda riconosce le capacità di fornire materiali o prodotti e/o servizi conformi;

CONSORZIO DEL BO S.c.ar.l.

Sede legale Via G. Melisurgo n. 4, 80133 Napoli - Partita IVA 04474391218 - Codice fiscale 04474391218 - CCIAA di Napoli n. 04474391218 - R.E.A. n. 695674

Sede Operativa tel. +39 081 6397221
Via Pisciarelli n. 79 fax +39 081 6397222
80078 Pozzuoli (NA)

- ✓ tutti i Fornitori che esibiscono certificazioni del Sistema Qualità o di prodotto rilasciate da Organismi riconosciuti ed accreditati o altri tipi di accreditamento rilasciati da Enti Terzi riconosciuti; in tal caso la qualificazione viene confermata fino alla durata di validità dell'accREDITAMENTO o della certificazione esibita.

Nel caso di fornitori storici che non sono in possesso di certificazioni del Sistema Qualità, è facoltà del Responsabile Qualità richiedere ai suddetti un'autodichiarazione di conformità alle norme UNI-EN-ISO 9001 / UNI EN ISO 14001 / OHSAS 18001 / SA 8000.

In tutti gli altri casi di Fornitori nuovi e potenziali, se si configura la necessità di acquistare prodotti e/o servizi e non è possibile inserirli sul momento come Fornitori qualificati all'interno dell'Elenco, la Direzione Generale procede alla valutazione delle loro capacità professionali in conformità alle esigenze aziendali.

4.7 Non conformità e azioni correttive

L'azienda ha invitato il personale a proporre suggerimenti, osservazioni, reclami, in forma anonima, relativamente all'applicazione della norma SA 8000.

4.8 Comunicazione interna ed esterna

Il Consorzio Del Bo si impegna a rendere note alle parti interessate le informazioni riguardanti le proprie performance in ambito etico - sociale, la propria Politica di Responsabilità Sociale e il Bilancio SA 8000.

A tale scopo la società utilizza in modo integrato le forme e gli strumenti ritenuti più idonei in funzione dell'oggetto dei destinatari della comunicazione (es. pubblicazione sul sito internet aziendale, ecc.).

4.9 Conclusioni

I risultati degli ultimi audit, sia interni che esterni, del presente sistema sono stati riesaminati, in particolare per assicurare la presa in carico e corretta implementazione delle non conformità identificate.

Tale riesame ha portato alle seguenti conclusioni:

- ✓ ogni non conformità identificata nel corso del precedente audit è stata risolta e le azioni correttive intraprese risultano efficaci;
- ✓ il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale risulta conforme alla normativa di riferimento, ma è suscettibile di miglioramenti.

4.10 Obiettivi di miglioramento

- ✓ Miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale in termini di coinvolgimento e comunicazione al personale;
- ✓ Attuazione e ampliamento del Programma di Formazione del personale;
- ✓ Attuazione e comunicazione del passaggio alla versione 2014 della norma SA8000.