



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale di DEL BO definisce la propria politica della qualità come segue:

“Fare Qualità” significa puntare all’ottimizzazione dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi aziendali e della organizzazione delle risorse, per ottenere la completa soddisfazione del cliente.

L’obiettivo a cui mira la Direzione è quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un’attenta gestione delle problematiche legate alla qualità, attuando:

- ✓ il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- ✓ l’efficienza dei processi;
- ✓ la ricerca prioritaria della sicurezza e dell’affidabilità del prodotto e del servizio;
- ✓ la prevenzione delle non conformità.

A tale scopo la Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività perseguite da DEL BO attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti preposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Il Sistema Qualità DEL BO viene considerato punto fondamentale per il soddisfacimento dei requisiti delle Direttive Europee e delle norme, regolamenti e Leggi ad esse collegate, oltreché un riferimento di base per il superamento delle problematiche inerenti la sicurezza in ambiente di lavoro.

La realizzazione di tali politiche è stata individuata nel perseguimento delle seguenti finalità:

- ✓ mantenere il proprio Sistema Gestione Qualità istituito e certificato conforme alle norme UNI EN ISO 9001;
- ✓ assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali e di rapporto qualità/prezzo in conformità contrattuale;
- ✓ assicurare il costante grado di conformità del Sistema alla norma di riferimento;
- ✓ pianificare, controllare e verificare tutte le attività rilevanti ai fini della qualità;
- ✓ raggiungere il grado massimo di soddisfacimento del cliente assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie affinché i prodotti ed i servizi forniti abbiano la qualità specificata tale da confermare ed attestare la società DEL BO affidabile, credibile e sicura;
- ✓ utilizzare personale qualificato per lo svolgimento delle attività rilevanti ai fini della qualità;
- ✓ promuovere ed implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale dei prossimi anni.

Gli obiettivi che la DG ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori, nessuno escluso, sono riassunti nel documento “OBIETTIVI PER LA QUALITÀ” e valutati e riesaminati, insieme al documento di “Politica per la Qualità”, almeno annualmente, in occasione del Riesame da parte della Direzione.